

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 clienti e fornitori della Farmacia Luciani di Luciani Augusto e Anna & C. Snc

La **Farmacia Luciani di Luciani Augusto e Anna & C. Snc**, in persona del legale rappresentante p.t., con sede in Perugia, Castel del Piano, Via Strozzeccapponi 88/F, pec 08419@pec.federfarma.it privacy@farmacialuciani.com, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "**Regolamento**"), la informa che i dati personali delle persone fisiche o, in caso di persone giuridiche, i dati personali riferiti a soggetti diversi dal legale rappresentante, di cui entrerà nella disponibilità, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni di seguito specificate.

Titolare del trattamento

Ai sensi dell'art. 4, n. 7) del Regolamento, Titolare del trattamento dei Dati è la **Farmacia Luciani di Luciani Augusto e Anna & C. Snc** (di seguito, "**Titolare**").

Finalità del trattamento e fondamento di liceità del trattamento

I dati personali in nostro possesso o che ci verranno comunicati, saranno trattati per le seguenti finalità, ai sensi dell'art. 6 lett. b), lett. c) e lett. e) del Regolamento:

- per concludere contratti di vendita di beni anche on line e/o di prestazione di servizi con il Titolare;
- per scaricare e stampare, dietro esplicita richiesta le ricette dematerializzate tramite comunicazione del NRE;
- per provvedere alla esecuzione di obblighi derivanti dai contratti in essere e/o che saranno in futuro conclusi;
- per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge per adempimenti amministrativi, fiscali e contabili;
- per predisporre il dossier farmaceutico dell'interessato, contenente l'elenco degli acquisti effettuati presso la farmacia per finalità sanitarie e per annotare eventuali consigli professionali del farmacista e di professionisti sanitari;
- per raccogliere le ricette ed inviarle ad operatori terzi per la gestione della tariffazione;
- per gestire le c.d. "ricette bianche";
- per gestire le prescrizioni afferenti agli stupefacenti, con tenuta del relativo registro;
- per noleggiare apparecchiature medico – sanitarie;
- per prenotare farmaci e gestire ordini al momento non disponibili presso la farmacia;
- per gestire la fornitura di bombole di ossigeno;
- per consentire lo scambio di messaggi tra la farmacia e gli interessati, per rispondere alle informazioni richieste tramite WhatsApp, Facebook ed altri strumenti di messaggistica istantanea;
- per garantire specifici servizi ulteriori anche mediante operatori terzi come prestazioni di infermieristica (Rimozione tappo cerume, Tampone orofaringeo, Tampone Covid, Autoanalisi, Elettrocardiogramma, Holter Cardiaco e Holter Pressorio, Prestazioni infermieristiche generiche);
- per garantire specifici servizi ulteriori anche mediante operatori terzi come prestazioni di dermocosmesi (Cabina Estetica, Foratura lobi);
- per gestire le preparazioni galeniche personalizzate con tenuta del relativo registro;

- per effettuare test di intolleranze alimentari;
- per fornire consulenza omeopatica e fitoterapica.

Modalità di trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento. I suoi dati saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza delle informazioni.

Tempi e modi di conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati di cui all'art. 5 del Regolamento, i suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per cui sono raccolti e trattati.

Successivamente alla conclusione del rapporto contrattuale e/o della erogazione dei servizi richiesti, i dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi, cartacei ed elettronici, per le attività di amministrazione e contabilità, gestione dell'eventuale contenzioso e per l'adempimento di obblighi di legge. La informiamo che, decorsi i suddetti termini, i suoi dati personali saranno cancellati.

Luogo di trattamento

I suoi dati vengono trattati ed archiviati presso la sede operativa del Titolare. Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società designati di svolgere attività amministrative, di consulenza e contabili nominati Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia o comunque all'interno dell'Unione Europea

Destinatari dei dati

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i suoi dati potranno essere comunicati a dipendenti e collaboratori del Titolare; a società di recupero crediti; a professionisti e consulenti; ad aziende operanti nel settore del trasporto; a fornitori per l'esecuzione di contratti e servizi.

Comunicazione dei dati

La informiamo che i dati raccolti non saranno diffusi e saranno oggetto di comunicazione solo per l'adempimento degli obblighi contrattuali ovvero per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare, secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

In particolare, ai sensi dell'art. 6 lett. b), c), e) e dell'art. 9 lett. h) e i) del Regolamento, il Titolare, senza il Suo consenso, potrà comunicare i Suoi dati per le finalità indicate ad autorità giudiziarie nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento relativa al trattamento dei dati personali raccolti mediante sistema di videosorveglianza

Il Titolare, nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento, del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 8 aprile 2010 e dalle Linee guida 3/2019 del Comitato Europeo per la protezione dati, a completamento delle informazioni fornite per mezzo dei cartelli esposti nella sede della Farmacia, la informa che le sue immagini saranno trattate mediante il sistema di videosorveglianza esclusivamente per le finalità di tutela del patrimonio aziendale (prevenzione di furti, rapine, danneggiamenti, aggressioni, atti di vandalismo). A tal fine, la informiamo che presso la Farmacia è in funzione un sistema di videosorveglianza autorizzato dalle competenti autorità. Il periodo di conservazione delle immagini è limitato ad un periodo di 24 ore.

La base giuridica del trattamento per le finalità sopra indicate è il perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento.

Natura obbligatoria del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità indicate è obbligatorio. L'eventuale rifiuto metterebbe il Titolare nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al contratto o alla erogazione del servizio da Lei richiesto.

Diritti dell'Interessato

La informiamo che può esercitare, ove applicabili, i diritti di cui agli artt. 15 - 22 del Regolamento e, in particolare: chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei Dati ed ottenerne l'accesso; ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei Dati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui sono stati o saranno comunicati; chiedere e ottenere la modifica e/o rettifica dei Dati; chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei Dati qualora non siano necessari o non più necessari per il conseguimento delle finalità; ottenere la portabilità dei Dati, ossia riceverli dal Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare, senza impedimenti.

Nel caso di Dati trattati tramite il sistema di videosorveglianza, si precisa che non è in concreto esercitabile il diritto di rettifica e integrazione trattandosi di immagini raccolte in tempo reale.

Le richieste vanno rivolte al Titolare all'indirizzo mail privacy@farmacialuciani.com.

Qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite la modalità indicata sul sito www.garanteprivacy.it

Perugia 1° dicembre 2022