

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “Regolamento”) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali delle persone fisiche

La **FARMACIA LUCIANI DI LUCIANI AUGUSTO E ANNA & C. S.n.c.**, in persona del Direttore, con sede in Via Strozziacaponi 88/F, Castel del Piano, pec 08419@pec.federfarma.it amministrazione@farmacialuciani.com, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento, La informa che i dati personali delle persone fisiche o, in caso di persone giuridiche, i dati personali riferiti a soggetti diversi dal legale rappresentante, di cui entrerà nella disponibilità, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni di seguito specificate.

Titolare del trattamento dei Suoi dati è la FARMACIA LUCIANI DI LUCIANI AUGUSTO E ANNA & C. S.n.c. in persona del Direttore.

Finalità del trattamento e fondamento di liceità del trattamento

I dati personali in nostro possesso o che ci verranno comunicati, verranno trattati per le seguenti finalità, ai sensi dell’art. 6 lett. b), lett. c) e lett. e) del Regolamento:

- per concludere contratti di vendita di beni anche on line e/o di prestazione di servizi con il Titolare;
- per scaricare e stampare, dietro esplicita richiesta dell’interessato rivolta al farmacista appositamente incaricato ex art. 29 del Regolamento, i referti esistenti nel Fascicolo Sanitario Elettronico, utilizzando le credenziali fornite; le ricette dematerializzate tramite comunicazione del NRE;
- per provvedere alla esecuzione di obblighi derivanti dai contratti in essere e/o che saranno in futuro conclusi;
- per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge per adempimenti amministrativi, fiscali e contabili;
- per finalità di tutela del patrimonio aziendale;
- per predisporre il dossier farmaceutico dell’interessato, contenente l’elenco degli acquisti effettuati presso la farmacia per finalità sanitarie e per eventuali consigli professionali del farmacista;
- per raccogliere le ricette ed inviarle ad operatori terzi per la gestione della tariffazione;
- per gestire le c.d. “ricette bianche”;
- per gestire le prescrizioni afferenti agli stupefacenti, con tenuta del relativo registro;
- per gestire le preparazioni galeniche con tenuta del relativo registro;
- per noleggiare apparecchiature medico - sanitarie;

- per gestire ordini al momento non disponibili presso la farmacia;
- per gestire la fornitura di bombole di ossigeno;
- per consentire lo scambio di messaggi tra la farmacia e gli interessati, per rispondere alle informazioni richieste, per consigliare e prenotare farmaci, tramite whatsapp, messenger, facebook ed altri strumenti di messaggistica istantanea;
- per garantire specifici servizi ulteriori anche mediante operatori terzi.

Modalità di trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati ai sensi dell'art. 29 del Regolamento. I suoi dati saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza delle informazioni.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art.22 del Regolamento.

Tempi e modi di conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati di cui all'art. 5 del Regolamento, i suoi dati personali saranno conservati per la durata del rapporto e, comunque per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per cui sono raccolti e trattati.

Successivamente alla conclusione del rapporto contrattuale e della erogazione dei servizi richiesti, i dati forniti verranno conservati presso i nostri archivi, cartacei ed elettronici, per le attività di amministrazione e contabilità, gestione dell'eventuale contenzioso e per l'adempimento di obblighi di legge.

La informiamo che, decorsi i suddetti termini, i suoi dati personali saranno cancellati.

In nessun caso saranno conservate copie di referti esistenti nel Fascicolo Sanitario Elettronico dell'interessato.

In nessun caso sarà conservato il documento con il PIN e il codice di accesso del referto per collegarsi con la piattaforma digitale. Dopo aver stampato il referto su carta, il file non sarà salvato (a tal fine il farmacista verificherà anche la cartella download ed il cestino). La stampa del referto dovrà essere consegnata all'interessato che ne ha fatto richiesta in busta chiusa.

Luogo di trattamento

I suoi dati vengono trattati ed archiviati presso la sede operativa del Titolare. Sono inoltre trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società designati di svolgere attività amministrative, di consulenza e

contabili nominati Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

I dati personali sono conservati su server ubicati in Italia o comunque all'interno dell'Unione Europea

Destinatari dei dati

Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i Suoi dati potranno essere comunicati a dipendenti e collaboratori del Titolare; a società di recupero crediti; a professionisti e consulenti; ad aziende operanti nel settore del trasporto; a subfornitori o subappaltatori se impegnati nell'esecuzione di attività attinenti ai nostri rapporti contrattuali; a soggetti appositamente incaricati e/o autorizzati dal Titolare che forniscano alla stessa servizi di elaborazione dati, consulenza o che svolgano comunque attività strumentali, complementari e funzionali a quella del Titolare in esecuzione di attività attinenti al rapporto contrattuale in essere; a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta in ragione di obblighi di legge.

Comunicazione dei dati

La informiamo che i dati raccolti non saranno diffusi e saranno oggetto di comunicazione solo per l'adempimento degli obblighi contrattuali, secondo quanto richiesto dalla normativa vigente.

In particolare, ai sensi dell'art. 6 lett. b) e c) del Regolamento, il Titolare, senza il Suo consenso, potrà comunicare i Suoi dati per le finalità indicate ad autorità giudiziarie nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento relativa al trattamento dei dati personali raccolti mediante sistema di videosorveglianza

Il Titolare, in adempimento a quanto prescritto dall'art. 13 del Regolamento e dall'art 3.1 del Provvedimento Generale in materia di videosorveglianza emanato dal Garante per la protezione dei dati personali in data 8 aprile 2010 e dalle linee guida 3/2019 del Comitato Europeo per la protezione dati, la informa che, qualora Lei acceda presso la Farmacia, i Suoi dati personali (immagini) potranno essere raccolti mediante il sistema di videosorveglianza.

A completamento delle informazioni fornite per mezzo delle vetrofanie esposte negli ingressi, nei locali e negli spazi di pertinenza della Farmacia, ove sono in funzione sistemi di videosorveglianza, il Titolare, la informa che è in funzione un sistema di videosorveglianza, operante in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia.

I dati personali degli interessati, nel caso di specie le riprese e le registrazioni delle immagini sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità: tutela del patrimonio aziendale (prevenzione di furti, rapine, danneggiamenti, aggressioni, atti di vandalismo). La base giuridica del trattamento per le finalità sopra indicate è il perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto a salvaguardare l'integrità dei beni aziendali, ai sensi dell'art. 6.1 lettera f) del Regolamento.

Il trattamento dei dati (immagini) è realizzato con l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto delle misure di sicurezza e protezione dei dati personali. Le operazioni di trattamento avvengono con logiche strettamente correlate alle finalità indicate, nel rispetto dei principi di riservatezza e di sicurezza previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Natura obbligatoria del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità indicate è obbligatorio. L'eventuale rifiuto metterebbe il Titolare nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al contratto o alla erogazione del servizio da Lei richiesto.

Diritti dell'interessato

La informiamo che, in ogni momento, potrà esercitare il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali, nonché ottenere l'accesso agli stessi;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o rettifica dei suoi dati;
- chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei suoi dati qualora si tratti di dati non necessari, o non più necessari per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal Titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti;
- nel caso di dati trattati tramite il sistema di videosorveglianza, si precisa che non è in concreto esercitabile il diritto di rettifica e integrazione in considerazione della natura intrinseca dei dati raccolti, in quanto si tratta di immagini raccolte in tempo reale, riguardanti un fatto obiettivo
- qualora ritenga che i suoi diritti siano stati violati ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite la modalità indicata sul sito www.garanteprivacy.it

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata presso la sede del Titolare ovvero all'indirizzo mail amministrazione@farmacialuciani.com

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti e/o variazioni.